

# СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



## РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛОЖЕНИЙ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА

Социальная политика Компании реализуется на основании Коллективного договора. Система социальных льгот и гарантий ориентирована на закрепление, стимулирование и поддержание работоспособности сотрудников, а также на поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах.

17 декабря 2019 г. подписан Коллективный договор АО «ФПК» на 2020–2022 годы. В новой редакции сохранены все льготы, традиционные для работников железнодорожного транспорта: бесплатный проезд, негосударственное пенсионное обеспечение, добровольное медицинское страхование, выплаты, связанные с материнством и детством.

## ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с Коллективным договором ежемесячно 663 сотрудника АО «ФПК» получают субсидию на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам. За 2019 год 15 сотрудников Компании получили безвозмездные субсидии в период выплаты задолженности по приобретенному или построенному жилью.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА АО «ФПК» СОСТАВИЛ

# 54,5

ТЫС. РУБ.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА АО «ФПК» СОСТАВИЛ

# 6,2

ТЫС. РУБ.

ВСЕГО НА РЕАЛИЗАЦИЮ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ В 2019 ГОДУ ИЗРАСХОДОВАНО

# 71,9

МЛН РУБ.

## САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ОЗДОРОВЛЕНИЕ

В Компании действует Программа по оздоровлению персонала, которая направлена на создание условий для полноценного отдыха и лечения и, как следствие, на повышение работоспособности сотрудников.

Сотрудникам, неработающим пенсионерам и членам их семей за 2019 год было реализовано 2 853 путевки, из них:

- 1 692 – в санаторно-курортные учреждения АО «РЖД-Здоровье»;
- 1 161 – в местные санаторно-оздоровительные учреждения.



Компания уделяет большое внимание сохранению и укреплению здоровья детей сотрудников, профилактике детской заболеваемости, созданию условий для полноценного отдыха и занятости детей в летний период.

В рамках детской оздоровительной кампании на 2019 год для отдыха и оздоровления детей сотрудников АО «ФПК» приобретены 2 124 путевки, из них:

- 1 432 путевки (67 % от общего количества) – в учреждения дирекций социальной сферы ОАО «РЖД»;
- 692 путевки (33 %) – в сторонние детские оздоровительные учреждения, включая 510 путевок в детские оздоровительные лагеря, расположенные на Черноморском побережье.
- Размер родительской платы составил от 10 до 20 % стоимости путевок в зависимости от времени отдыха в детском оздоровительном учреждении, для многодетных и малообеспеченных семей – 10 % стоимости путевок на любую смену.

## ЗАБОТА О ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ЗДОРОВЬЕ

В рамках проекта Health management в 2019 году созданы комнаты психологической разгрузки в Приволжском, Уральском, Забайкальском и Дальневосточном филиалах. Специализированное оборудование для диагностики и коррекции психоэмоционального состояния сотрудников, а также занятия по развитию навыков управления стрессом позволяет поддерживать работоспособность персонала на оптимальном уровне.

Проявляя заботу о персонале, Компания воспитывает осознанное отношение сотрудников к собственному здоровью, повышает уровень ответственности работой, развивает внутреннюю клиентоориентированность. Ежегодно комнаты психологической разгрузки посещают более 2,5 тыс. сотрудников Компании.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## ПРОДВИЖЕНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ



### РАЗВИТИЕ МАССОВОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

Развитие массовой физической культуры и спорта среди сотрудников Компании организовано на основании ежегодной программы спортивных мероприятий АО «ФПК».

Так, в августе 2019 года в Москве состоялся Турнир ППО РОСПРОФЖЕЛ АО «ФПК» по пляжному волейболу. В октябре состоялась Спартакиада работников АО «ФПК», победителем которой стала команда Западно-Сибирского филиала. Участники соревновались в пяти видах программы: легкой атлетике, плавании, настольном теннисе, бадминтоне и гиревом спорте.

Кроме того, в Красноярске прошел Кубок АО «ФПК» по баскетболу. В программу мероприятия были включены матчи группового и финального этапов, встреча участников с заслуженным тренером СССР Е. Я. Гомельским, а также посещение баскетбольного матча «Локомотив-Кубань» – «Уникс».

С целью создания условий, ориентирующих сотрудников АО «ФПК» на здоровый образ жизни, в том числе на занятия физической культурой и спортом, в АО «ФПК» созданы шесть физкультурно-спортивных клубов (Московский, Горьковский, Уральский и Западно-Сибирский филиалы, а также аппарат управления).

### ВОВЛЕЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

В целях увеличения периода активной трудовой деятельности, предупреждения и раннего выявления заболеваний различного характера организована диспансеризация для руководителей с особыми условиями труда.

В дополнение к этому в IV квартале 2019 года завершилось обучение топ-менеджмента Компании в академии Adidas в рамках трансформационной программы «Меняем жизнь через спорт», которая позволила улучшить здоровье сотрудников, а также повысить эффективность и качество командного взаимодействия в коллективе.



## ВОВЛЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Также для сотрудников аппарата управления организован спортивный челлендж «Могу больше», в ходе которого участники посещали лекции, ходили на открытые тренировки по бегу и плаванию, а также соревновались в количестве активностей, подсчитывая километры, которые преодолевали в течение месяца.

## СОРЕВНОВАНИЯ

По итогам 2019 года победителем производственного соревнования «Первые из лучших» стал коллектив поездной бригады фирменного поезда № 030/029 «Январь» сообщением Калининград – Москва Пассажирского вагонного депо Калининград Северо-Западного филиала под руководством начальника пассажирского поезда Владимира Викторовича Михеенко.

В течение 2019 года за достигнутые трудовые успехи и добросовестный труд всеми видами наград было поощрено 1 668 сотрудников АО «ФПК», из них:

- государственными наградами Российской Федерации – 8 человек;
- наградами Министерства транспорта Российской Федерации – 197 человек;
- наградами ОАО «РЖД» – 728 человек;
- наградами АО «ФПК» – 735 человек.

## КОРПОРАТИВНАЯ ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА

Корпоративная пенсия включена в социальный пакет сотрудника Компании.

Более 21 тыс. сотрудников являются участниками пенсионных программ в НПФ «Благосостояние».

Согласно принципу паритетного финансирования негосударственного пенсионного обеспечения АО «ФПК» ежемесячно уплачивает пенсионные взносы в пользу

каждого участника до установления ему корпоративной пенсии и дополнительные пенсионные взносы при назначении корпоративной пенсии.

Затраты на негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников за 2019 год составили 533,6 млн руб.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ВЕТЕРАНАМ КОМПАНИИ

Компания оказывает всемерную поддержку своим ветеранам.

В настоящее время в группе внимания состоит более 57 тыс. неработающих пенсионеров.

Особое внимание уделяется железнодорожникам – участникам Великой Отечественной войны, труженикам тыла и несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей. Ко Дню Победы более 2 тыс. ветеранов получили дополнительную материальную помощь.

Неработающим пенсионерам, проработавшим в Компании более 20 лет, производится оплата изготовления и ремонта зубных протезов, оказывается высокотехнологичная медицинская помощь в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», предоставляется право бесплатного проезда в поездах пригородного сообщения и дальнего следования, осуществляется санаторно-курортное оздоровление.



За 2019 год в Благотворительный фонд «Почет» на социальную поддержку неработающих пенсионеров перечислено 304 млн руб.

## ДИАЛОГ С ПЕРСОНАЛОМ

Изучение мнения персонала стало традиционной практикой АО «ФПК». Проведение ежегодных корпоративных исследований помогает проанализировать внутреннюю среду Компании, определить резервы повышения эффективности работы, получить необходимую информацию для принятия управленческих решений. В 2019 году свое мнение выразили более 17 тыс. сотрудников АО «ФПК».

В результате индекс удовлетворенности персонала работой в Компании не изменился в сравнении с 2018 годом и составил 65,9 пункта. 60 % сотрудников нацелены на построение долгосрочных трудовых отношений с АО «ФПК», проявляя тем самым высокий уровень приверженности Компании.

Особое внимание Компания уделяет созданию комфортной среды для работников поездных бригад. По итогам работы в 2019 году в результате мероприятий по повышению уровня заработной платы, улучшению состояния санитарно-бытовых и бытовых помещений для нужд работников поездных бригад, предоставлению приоритетного права при получении путевок в санаторно-курортные учреждения индекс лояльности проводников пассажирских вагонов (eNPS) вырос на 11 пунктов.

С целью повышения качества комплексной программы действий и поддержания внутреннего диалога с персоналом запланировано проведение фокус-групп для проверки гипотез и изучения зон развития. Организация коммуникационной кампании о результатах и принятых решениях позволит сохранить высокую степень доверия персонала к исследованию и повысить его вовлеченность.

## ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

Для продвижения добровольческого движения среди сотрудников АО «ФПК», повышения социальной активности молодежи Компании, а также развития системы корпоративного волонтерства в Компании организован конкурс волонтерских проектов «Добру быть!». В 2019 году участие в конкурсе приняли более 300 активных сотрудников, реализовано 25 проектов.

По итогам конкурса определены победители:

**Уральский филиал с проектом «От всей души»**, цель которого – обучение проводников пассажирских вагонов русскому языку жестов для общения с маломобильными пассажирами.

**Западно-Сибирский филиал с проектом «Твори добро»**, посвященным развитию корпоративного волонтерства. В рамках данного проекта проведен экологический субботник «ГринТайм», танцевальный флешмоб и донорская акция.

**Енисейский филиал с проектом «Краски жизни»**, направленным на повышение физической активности детей, в том числе с ограниченными возможностями, а также на снижение риска заболеваний и детского травматизма, связанных с малоподвижным образом жизни, повышение их работоспособности через занятия физкультурой.

## Кодекс деловой этики АО «ФПК»

Корпоративные нормы и правила служебного поведения установлены Кодексом деловой этики АО «ФПК» (утвержден решением Совета директоров АО «ФПК» от 14 декабря 2015 г. Протокол № 8) и обязательны для членов Совета директоров и всех сотрудников Компании.

### Система контроля за исполнением сотрудниками Кодекса деловой этики

#### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

АО «ФПК»



#### КОМИССИЯ

по вопросам деловой этики АО «ФПК»

- Содействие в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом
- Разработка рекомендаций и предложений для сотрудников АО «ФПК» по вопросам деловой этики



#### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ

по вопросам деловой этики АО «ФПК»

- Осуществление мониторинга нарушений норм и правил, установленных Кодексом
- Рассмотрение обращений и предложений сотрудников АО «ФПК» по вопросам деловой этики
- Осуществление контроля исполнения решений Комиссии по вопросам деловой этики



#### ОТВЕТСТВЕННЫЕ

по вопросам деловой этики в филиалах

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ • МОСКОВСКИЙ • ГОРЬКОВСКИЙ • СЕВЕРНЫЙ • СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ  
ПРИВОЛЖСКИЙ • КУЙБЫШЕВСКИЙ • УРАЛЬСКИЙ • ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ • ЕНИСЕЙСКИЙ  
ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ • ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ • ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ

#### Способы передачи сообщений о нарушениях Кодекса деловой этики

- непосредственный руководитель
- ответственный по вопросам деловой этики в филиале
- уполномоченный по вопросам деловой этики АО «ФПК»
- электронная почта: [ethics@fpc.ru](mailto:ethics@fpc.ru)

#### Дополнительные каналы связи при выявлении случаев проявления коррупции

##### ГОРЯЧАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЛИНИЯ АО «ФПК»

- телефон Горячей антикоррупционной линии АО «ФПК»: 8 (495) 988-10-00, добавочный 3-11-11 (работает круглосуточно с записью голосового сообщения)
- электронная почта: [hotline\\_bz@fpc.ru](mailto:hotline_bz@fpc.ru)
- почтовый ящик «Противодействие коррупции», размещенный на гевятом этаже бизнес-центра «Домников» по адресу: г. Москва, ул. Маша Порываевой, д. 34, блок 3

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения