

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры и коллеги!

Железная дорога – это непрерывное движение вперед. Уже сегодня АО «ФПК» реализует проекты, которые стремительно меняют представление людей о пассажирских перевозках. Развитие новых услуг, цифровых технологий и электронных сервисов, интенсивное обновление подвижного состава диктуют необходимость меняться и осваивать современные способы управления.

Совершенствуется система электронных продаж. В 2019 году пассажиры приобрели в режиме онлайн более 74,5 млн электронных билетов, что составило 57,4 % от общего объема продаж. Такому росту способствует также постоянное совершенствование мобильных сервисов для пассажиров.

Высоким спросом у пассажиров пользуются дневные поезда. В 2019 году ими воспользовались 17,7 млн пассажиров, что на 18 % выше уровня 2018 года. Стабильный рост также наблюдается в перевозках двухэтажными вагонами, которыми в 2019 году перевезено 6 млн пассажиров, что более чем на 30 % превышает показатели 2018 года. Этого удалось достичь, в частности, благодаря запуску двухэтажных поездов на новых направлениях. Теперь по железным дорогам нашей страны курсирует 16 пар двухэтажных поездов.

О Компании

Стратегия
развития

Обзор
результатов

Корпоративное
управление

Устойчивое
развитие

Приложения

« Железная дорога – это непрерывное движение вперед. Уже сегодня АО «ФПК» реализует проекты, которые стремительно меняют представление людей о пассажирских перевозках. »»

Не остаются без внимания и пассажиры с ограниченными возможностями здоровья. Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» ежегодно проводит работу по улучшению условий и повышению доступности поездов для маломобильных пассажиров. За счет приобретения новых и проведения модернизации эксплуатируемых вагонов создаются комфортные условия в поездах и увеличивается количество вагонов со специализированным купе. Сотрудники Компании ежегодно проходят обучение правилам этики общения и обслуживания маломобильных пассажиров. В 2019 году поездами формирования АО «ФПК» воспользовались более 213 тыс. пассажиров с ограниченными возможностями здоровья. Это почти в два раза больше, чем в 2018 году.

Подводя итог проделанной за прошедший год работы, можно с уверенностью сказать, что он стал для АО «ФПК» годом высоких показателей и позитивных преобразований. Уверен, что в 2020 году Компания продолжит достигать поставленных целей и обеспечивать безопасность, надежность и комфорт пассажирских перевозок.

С уважением,
Дмитрий Владимирович Пегов

