

Начиная с 23 января 2020 г. в соответствии с рекомендацией Роспотребнадзора после каждого рейса в поездах проводится более интенсивная по сравнению с обычной дезинфекция, обеззараживаются все поверхности в вагонах. Особое внимание уделяется дверным ручкам, столикам, стенам вагонов и другим поверхностям, с которыми наиболее часто контактируют пассажиры. Используются дезинфицирующие средства, активные в отношении коронавирусов.

После проведения дезинфекции в пунктах формирования и оборота осуществляется уборка внутренних помещений вагонов силами проводников или аутсорсинговой компании. После уборки вагонов уборочный инвентарь и ветошь обеззараживаются в растворе дезинфицирующего средства с последующим ополаскиванием и просушиванием.

В пути следования проводится уборка вагонов с применением моюще-дезинфицирующих средств. В ходе уборки не реже четырех раз в сутки обеспечивается протирка раствором дезинфицирующего средства всех ручек в вагоне; не реже четырех раз в сутки производится уборка туалетов с обязательным мытьем полов и стен на высоту 1,5 м с применением моюще-дезинфицирующих средств. По окончании уборки проводники обрабатывают руки кожным антисептиком.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ПИТАНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПИТАНИЕ

В 2019 году продолжила свое успешное развитие услуга по предоставлению дополнительного питания пассажирам. Оформление данной услуги возможно при покупке билета в билетных кассах и на сайте, а также непосредственно у проводника вагона во время поездки.

УСЛУГА ПИТАНИЯ ОРГАНИЗОВАННЫМ ДЕТСКИМ ГРУППАМ

В целях улучшения качества обслуживания организованных детских групп, а также упрощения процедуры оформления услуги питания для них в июле 2019 года организаторам перевозки указанных групп предоставлена возможность при оформлении проездных документов дополнительно к билету приобрести услугу питания для детских групп в соответствии с требованиями Санитарных правил.

ДОСТАВКА ЕДЫ К ВАГОНУ ПОЕЗДА

В середине декабря 2019 года Компанией запущен сервис по доставке пассажирам блюд и сопутствующих товаров из предприятий общественного питания, расположенных в городах по маршруту следования поездов формирования АО «ФПК» к вагону поезда.

Уже во второй половине декабря пассажиры через официальный сайт ОАО «РЖД» воспользовались услугой оформления заказа доставки еды из первого подключенного к сервису ресторана «Папа Джонс» к вагонам поездов, отправляющихся с четырех вокзалов Москвы (Ленинградский, Курский, Ярославский и Казанский).

~210

ТЫС. ПАССАЖИРОВ

ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ УСЛУГОЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПИТАНИЯ

>27

ТЫС. РАЦИОНОВ

ДЕТСКОГО ПИТАНИЯ БЫЛО
РЕАЛИЗОВАНО ЗА 2019 ГОД¹

¹ Услуга предоставлена для 6,5 тыс. пассажиров дошкольного и школьного возраста.