

КЛАССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Услуги, предоставляемые в поездах в зависимости от типа вагона

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
Вагоны класса люкс (VIP)		
Люкс Двухместные купе с местами для лежания. Продается только целым купе для проезда одного- двух пассажиров, одного ребенка до пяти лет и одного ребенка до десяти лет (вне зависимости от количества поезжающих взрослых)	1А (4 купе и бар), 1И (5 купе), 1М (6 купе)	
Вагоны СВ или РИЦ (двухместные купе)		
СВ Двухместные купе с местами для лежания	1Б (с возможностью проезда не более одного пассажира), 1З	
	1Т	
	1У	
	1Л	
	1Д (турист)	
	1Х	
	1Ф	
Поезд «Стриж»		
	1Е (с обязательным выкупом всех мест одним или двумя пассажирами)	
	1З	
	1Т	
Купейные вагоны (К)		
К (купейный) Четырехместные купе с местами для лежания	2З	
	2Т	
	2Б	

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
К (купейный) Четырехместные купе с местами для лежания	2К	WC
	2У	WC
	2Ф	WC
	2Х	WC
	2Ц	WC
	2Н	WC
	2Л	 WC
	2Д (турист)	 WC

Плацкартные вагоны (П)

П (плацкартный) Вагон открытого типа с местами для лежания	3З	WC
	3Т	WC
	3Д	WC
	3У	 WC
	3Л	 WC
	3Б	WC
	3П (для перевозки организованных групп детей на базе купейного вагона)	WC

Вагоны с местами для сидения (С)

Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест	1Р	WC
	1Ж	WC
	1Р (поезд «Стриж»)	WC
	1Р (двухэтажные поезда)	WC
	1В (с индивидуальным размещением и обязательным выкупом всех мест)	WC

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения



Подробнее об услуге «Мультимедийный портал «Попутчик»



Подробнее об услуге «Зал ожидания»



Подробнее об услуге «Трансфер»

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки	2Р	WC
	2С	WC
	2Ж	WC
	2В	WC
	2Е	WC
	3Ж	WC
	3С	WC

Моторвагонный подвижной состав

Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест	1С	WC
	1Р	WC
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки	2С	WC
	2Ж	WC
	2В	WC
	2Е	WC
	2М	WC
	3Ж	WC
	3С	WC

Общие вагоны

О (общий) Вагон открытого типа с местами для сидения	3О	WC
	3В (без указания номеров)	WC

	Кондиционер в купе		Набор питания		Телевизор		Зал оживания ³
WC	Биотуалет в купе		Санитарно-гигиенический набор ¹		Пресса ¹		Трансфер ⁴
	Умывальник в купе		Возможна перевозка животных		Постельное белье		
	Душевая в купе		Мультимедийный портал «Попутчик» ²		Плег		

¹ Пресса и дорожный набор предоставляются пассажирам в зависимости от кода НСУ.

² Предоставление доступа к мультимедийному portalу с развлекательным контентом и услугами в пути следования; при наличии технической возможности может быть обеспечен бесплатный доступ к сети Интернет (трафик ограничен количеством пользователей и зоной покрытия сети).

³ Посещение зала повышенной комфортности для пассажиров вагонов класса люкс и СВ (для пассажиров класса СВ услуга предоставляется с 5 декабря 2019 г.).

⁴ Услуга предоставления трансфера на конечной станции.