

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД. ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

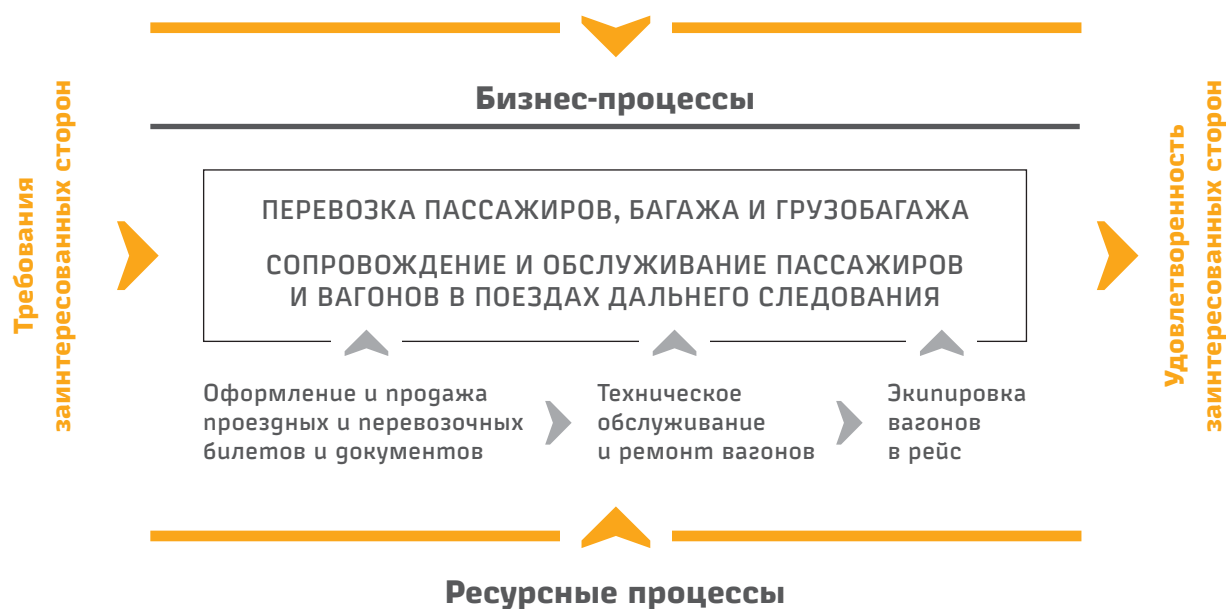
Выстраивание и управление КСМК АО «ФПК» как единой системой взаимосвязанных процессов способствуют результативности и эффективности деятельности Компании при достижении ее целей.

В 2019 году запланирована актуализация процессной модели АО «ФПК» в СТО ФПК 1.011.1–4 «Стандарт системы менеджмента качества. Руководство по качеству» в соответствии с требованиями ISO 9001:2015

«Системы менеджмента качества. Требования», что позволит более эффективно управлять процессами Компании, обеспечивая постоянное повышение качества оказываемых услуг и наибольшее удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон.

Управленческие процессы

- Управление стратегией развития АО «ФПК»
- Развитие КСМК и технологий бережливого производства
- Управление системой менеджмента безопасности движения
- Управление рисками
- Управление планированием, изменениями и мониторингом



- Управление персоналом
- Управление информационными технологиями
- Материально-техническое обеспечение
- Управление финансами
- Управление инфраструктурой и имуществом
- Управление административно-хозяйственными и транспортно-логистическими услугами
- Управление производственной средой
- Управление документированной информацией