

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ¹

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

Оператор
вагонов



Поставщик интегрированной
мобильности

2010

ОАО «ФПК» включено в реестр естественных монополий.

2012

ОАО «ФПК» присвоено звание лауреата Национальной премии «Компания года – 2012» по версии информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».

2014

ОАО «ФПК» присвоены кредитные рейтинги ведущими рейтинговыми агентствами.

2010 2011 2012 2013 2014

2011

ОАО «ФПК» официально вступило в международную Организацию сотрудничества железных дорог (ОСЖД), принято в члены Международного союза железных дорог (МСЖД).

2013

ОАО «ФПК» присвоен статус наблюдателя ОСЖД, позволяющий представлять интересы Компании на совещаниях рабочих органов ОСЖД, что усилило позиции Компании на международном рынке транспортных услуг.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

¹ В декабре 2009 года учреждено ОАО «ФПК», в ноябре 2014 года наименование ОАО «ФПК» изменено на АО «ФПК».

2015

Победа в Национальном конкурсе в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2015 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».

Двухэтажный поезд Москва – Воронеж внесен в Книгу рекордов России как «Круглогодично действующий регулярный поезд дальнего следования с самым большим количеством пассажирских мест» – 1 320.

2016

В рамках премии «Лучший работодатель для молодежи – 2016» АО «ФПК» одержало победу в номинации «За надежные партнерские отношения».

Успешно реализована программа «Год пассажира»: в 2016 году АО «ФПК» впервые за пять лет удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.

2018

В рамках Международного форума добровольцев АО «ФПК» присуждена награда Ассоциации волонтерских центров «За вклад в развитие корпоративного волонтерства».

Успешно пройден инспекционный контроль корпоративной системы менеджмента качества АО «ФПК» на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

2015 2016 2017 2018 2019

2017

По итогам года АО «ФПК» присуждена премия правительства Москвы «Лучший работодатель для молодежи – 2017» в номинации «За продуктивную реализацию потенциала студенческих отрядов».

2019

Корпоративная система менеджмента качества АО «ФПК» успешно сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

ГОСУДАРСТВО И РЕФОРМА

2010

Завершено реформирование пассажирского комплекса дальнего следования, предусмотренное III этапом Программы структурной реформы на железнодорожном транспорте.

2012

Подписаны соглашения о сотрудничестве с правительствами республик Карелия, Коми и Ингушетия.

2010 2011 2012 2013 2014

2011

Завершена работа по формированию нормативно-правовой базы по расчетам объемов выпадающих доходов.

2013

Поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А. В. Дворковича утвержден План по разработке и внедрению механизма долгосрочного субсидирования пассажирских перевозок в дальнем следовании.

2014

Решение Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) позволило снизить тарифы в плацкартных и общих вагонах.

В рамках постановлений Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2014 г. № 1223 и от 11 октября 2014 г. № 1044 АО «ФПК» получило возможность получать субсидирование части затрат на уплату процентов по кредитам на приобретение подвижного состава (двухэтажных вагонов) и пользоваться Программой поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

2015

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании с 18 до 10 % с 1 января 2016 г. до 31 декабря 2017 г.

2016

Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) приняла решение о снижении тарифов на услуги инфраструктуры для скоростных поездов с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч.

2018

18 апреля 2018 г. принят федеральный закон, позволяющий реализовывать проездные документы (билеты) по «невозвратным» тарифам (вступил в силу 1 января 2019 г.).

2015 2016 2017 2018 2019

2017

Ставка НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании снижена с 10 до 0 % до 2030 года.

2019

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2019 г. № 545 гражданам разрешено осуществлять перевозку новорожденных детей в поезде дальнего следования на основании медицинского свидетельства о рождении.

Проведена работа по оснащению билетных касс, в том числе пригородных компаний, транзакционных терминалов самообслуживания, а также сайта ОАО «РЖД» контрольно-кассовой техникой для осуществления наличных денежных расчетов и расчетов с использованием электронных средств платежа. Реализована возможность передачи ОФД кассового чека в личный кабинет клиента pass.rzd.ru.

Организована работа по своевременному открытию продажи документов в смешанном сообщении с Курской областью. В билетных кассах АО «ФПК» и через веб-ресурс ОАО «РЖД» в рамках «единого билета» в смешанном сообщении железнодорожным и автомобильным транспортом по территории Курской области организована реализация талонов АНО «ЕТД» (головного исполнителя).

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

2011

Во всех поездах ОАО «ФПК» во внутригосударственном сообщении стала доступна услуга электронной регистрации.

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных билетов на поезда ОАО «ФПК» с использованием мобильных телефонов.

Приобретен контрольный пакет акций ООО «РЖД-Трэвел» с целью расширения присутствия ОАО «ФПК» на туристическом рынке с использованием железнодорожного транспорта.

2013

По маршруту Москва – Аглер начал курсировать двухэтажный поезд.

Совместно с Банком ВТБ24 запущен проект кобрендинговой карты.

Создана единая ремонтная база для двухэтажного подвижного состава на базе депо Минеральные Воды.

Упрощены покупка и возврат электронных билетов, открыта англоязычная версия сайта для покупки билетов.

Реализована Программа повышения скоростного движения.

2015

По маршруту Москва – Нижний Новгород запущен скоростной поезд «Стриж», сформированный из вагонов Talgo.

По маршруту Москва – Воронеж начал курсировать двухэтажный поезд с местами для сидения.

Открыта продажа электронных проездных документов по мультимодальным маршрутам.

Реализована Программа оптимизации расходов на сумму 15,7 млрд руб.

2009

В декабре 2009 года учреждено ОАО «ФПК»

2010

ОАО «ФПК» начало самостоятельную деятельность.

2012

Утверждена Стратегия развития ОАО «ФПК» до 2030 года.

Открыта продажа билетов в кредит.

Расширено применение технологии увязки поездов в общий оборот.

Создана логистическая компания в сфере перевозки грузов багажа и почты АО «ФПК-Логистика».

Стартовала система управления лояльностью и программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Введен в эксплуатацию вагон-автомобилевоз.

2014

Наименование ОАО «ФПК» изменено на АО «ФПК»

Реализован пилотный проект по организации мультимодальных перевозок (Москва – Валуйки).

АО «ФПК» в полном объеме перешло на технологию перевозки багажа в отдельном купе.

Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».

Реализована Программа оптимизации расходов. Эффект составил 15 млрд руб. Совокупный эффект за 2010–2014 годы – 39 млрд руб.

В ноябре 2014 года наименование ОАО «ФПК» изменено на АО «ФПК».

2016

Из Москвы в Берлин отправился в первый рейс с пассажирами новый международный поезд «Стриж» с продолжительностью пути 20 ч, что на 4,5 ч меньше прежнего.

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутригосударственном сообщении до 60 суток.

Ускорены поезда, следующие в курортных направлениях.

Впервые во всех поездах АО «ФПК» пассажиры получили возможность оплачивать товары банковской картой.

В 93 поездах АО «ФПК» предоставляется услуга «Душевая кабина в поезде».

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

2017

Разработан проект новой стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года.

Зарегистрировано более 3 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутрисубъектском сообщении до 90 суток.

Открыта продажа электронных билетов на сайте ОАО «РЖД» для инвалидов-колясочников и сопровождающих.

Реализована возможность оформления на веб-портале ОАО «РЖД» электронных билетов на поезда, следующие в Калининградскую область и обратно транзитом через территорию Литовской Республики.

В период проведения Кубка конфедераций FIFA 2017 года сформировано 42 состава для организации 262 поездо-назначений.

Услугой бесплатной перевозки воспользовались 52,9 тыс. болельщиков, что составляет 33 % от всех предложенных мест; на ст. Владимир и Тверь были введены дополнительные остановки.

С 2017 года впервые проводится мониторинг индекса потребительской лояльности с использованием методики NPS. Общая оценка зафиксирована на уровне 4,1 балла (по пятибалльной шкале).

2018

Зафиксирован максимальный рост пассажирооборота (на 6 %) и количества перевезенных пассажиров (на 8 %) с момента создания АО «ФПК».

Проведено рекордное обновление парка пассажирских вагонов (на 70 % к 2017 году).

Зарегистрировано более 4 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» (увеличение на 35 % к 2017 году).

Получили развитие новые электронные сервисы для пассажиров: электронное управление очередью на вокзале, информирование в личном кабинете сайта ОАО «РЖД» о возврате денежных средств, оформление электронных билетов для льготных категорий граждан по талонам Фонда социального страхования (ФСС).

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных перевозочных документов на перевозку багажа, животных и ручной клади в поездах АО «ФПК».

В период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 услугой бесплатной перевозки воспользовались 318,9 тыс. болельщиков, 734 рейса совершили бесплатные поезда по 31 маршруту.

2019

Утверждена Стратегия развития АО «ФПК» на период до 2030 года.

С ОАО «ТВЗ» заключен долгосрочный договор на разработку, проектирование, изготовление, проведение испытаний, сертификацию и поставку пассажирского подвижного состава на период до 2025 года.

Введены в эксплуатацию одноэтажные двухвагонные сцепы нового модельного ряда партии «2019», конструкционно обеспечивающие реализацию малолюдной технологии обслуживания в пути следования.

Реализована возможность переоформления электронных билетов на сайте ОАО «РЖД». Переоформлено более 30 тыс. электронных билетов.

Пассажирам предоставлена возможность оформления проездных документов на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения в поездах АО «ФПК» с применением «невозвратных» тарифов.

Реализована возможность оформления возврата электронных билетов с электронной регистрацией на сайте ОАО «РЖД» менее чем за 1 ч. до отправления поезда от начальной станции маршрута следования поезда с возможностью подачи претензионного заявления от пассажира в режиме онлайн.

Увеличена глубина продажи проездных документов на ряде поездов дальнего следования внутрисубъектского сообщения до 120 суток.

Система динамического управления тарифами и стимулирования спроса впервые распространена на поезда межсубъектского и международного сообщений.

В честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов введена бессрочная акция по предоставлению бесплатного проезда участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также сопровождающим их лицам. За 2019 год оформлено 4 388 безденежных билетов для перевозки ветеранов Великой Отечественной войны и их сопровождающих.

У пассажиров появилась возможность пользования сервисом поиска забытых вещей, работающим по принципу одного окна.

Реализован новый сервис по доставке пассажирам готовой еды из городских ресторанов к вагону.

2017 2018 2019